



RAPPORT DU SEMINAIRE DE FORMATION DES ADMINISTRATEURS DU SITE WEB DE L'ASSOCIATION DES BANQUES CENTRALES AFRICAINES (ABCA)

(Dakar, Sénégal, 21-22 mai 2012)

I. INTRODUCTION

Conformément aux décisions prises par le Conseil des Gouverneurs de l'Association des Banques Centrales Africaines (ABCA) lors de sa réunion ordinaire, tenue le 12 août 2011 à Lilongwe au Malawi, le séminaire de formation des Administrateurs du site web de l'ABCA s'est tenu les 21 et 22 mai 2012 au Siège de la Banque Centrale des Etats de l'Afrique de l'Ouest (BCEAO) à Dakar, au Sénégal.

Ce séminaire visait à former les participants sur les nouvelles procédures d'administration afin de favoriser la maîtrise du système de gestion de contenu utilisé ainsi que la mise à jour régulière du site par les Banques Centrales membres avec des données de qualité.

Il a connu la participation de vingt cinq (25) délégués provenant de vingt (20) Banques Centrales membres. La liste de participants est jointe en annexe.

II. CEREMONIE D'OUVERTURE

La cérémonie d'ouverture a été présidée par M. Samuel MEANGO, Secrétaire Permanent de l'ABCA, en présence de plusieurs Directeurs des Services Centraux de la BCEAO.

Dans son discours, le Secrétaire Permanent a, au nom de M. Charles CHUKA, Gouverneur de la Reserve Bank of Malawi et Président de l'ABCA, exprimé sa gratitude à M. Tiémoko Meyliet KONE, Gouverneur de la BCEAO, pour avoir accepté que son Institution abrite cet important séminaire et pour les excellentes dispositions qu'il a fait prendre pour en assurer le succès.

Monsieur MEANGO a, par ailleurs, traduit sa reconnaissance aux Institutions membres de l'Association pour l'intérêt qu'elles ont bien voulu porter à la rencontre. Rappelant l'objectif principal du site de l'ABCA, qui est de servir de base de données statistiques et de canal de communication entre les Banques Centrales membres, il a en outre fait l'historique de sa rénovation. Il a notamment souligné que la mise en production du site rénové, le 24 janvier 2011, constitue l'aboutissement des travaux de modernisation entrepris par le Secrétariat Permanent de l'Association au cours de l'exercice 2010, à la suite de la proposition y relative approuvée par le Conseil des Gouverneurs de l'Association, en sa session du 21 août 2009.

III. DEROULEMENT DE LA FORMATION

Les travaux du séminaire se sont déroulés en trois (3) phases :

- présentation du site web par l'Administrateur principal ;
- travaux pratiques ;
- groupes de discussion.

1. Présentation du site web de l'ABCA et de l'espace d'administration réservée aux Administrateurs locaux

L'Administrateur principal du site, M. Arthur KOFFI, a fait une présentation du site rénové de l'ABCA et de la plate-forme d'administration, à l'aide du manuel de procédures, élaboré à l'attention des Administrateurs du site web. Cette présentation a été axée sur les points ci-après :

- connexion au back-office ;
- procédure de création d'une page ;
- insertion et modification des images ;
- insertion et modification des fichiers joints ;
- hiérarchisation des pages (disposition des pages sur le site web) ;
- gestion des révisions ;
- procédures de modification et suppression d'une page ;
- procédures de traduction d'une page (de l'anglais vers le français et vice-versa) ;
- mise à jour des taux de changes.

2. Travaux pratiques

Les sessions pratiques, effectuées individuellement par les participants sous la supervision du Webmaster principal, ont notamment été articulées autour des questions suivantes :

- création de contenu ;
- présentation des fonctionnalités de l'éditeur ;
- collage d'un texte à partir d'un document Word ;
- création d'un lien vers une autre page ;
- insertion et redimensionnement d'une image ;
- hiérarchisation des pages ;
- modification/suppression d'une publication ;
- traduction d'une page ;
- mise à jour des taux de changes.

3. Groupes de discussion

Après les sessions pratiques, les séminaristes se sont répartis en plusieurs groupes pour échanger sur les éventuelles améliorations à apporter au site ainsi que les actions à mener en vue de la réalisation des objectifs assignés au site web.

A l'issue des échanges, les participants ont formulé des recommandations dont les principales sont les suivantes :

- l'organisation d'une rencontre annuelle des Administrateurs locaux pour une mise au point en vue de la résolution des différentes contraintes auxquelles ils font face. Cette rencontre pourrait être tournante ;
- le renforcement de la surveillance dans l'alimentation du site web de l'ABCA ;
- le respect des délais de mise à jour des données par les Banques Centrales membres ;
- la mise en œuvre d'une réflexion pour une solution technologique qui permettrait de synchroniser les taux de changes des Banques Centrales sur le Site web de l'ABCA ;
- l'indication de la date de mise à jour des taux de change ;
- l'organisation systématique de séminaires après les modifications techniques sur le site web ;
- la création d'un compte pour chaque Administrateur local afin d'assurer la traçabilité des données publiées ;
- l'ajout du lien du site web de l'ABCA par les Administrateurs locaux sur leurs sites respectifs ;
- la nécessité pour toutes les Banques Centrales membres de désigner leur Webmaster ou leur rédacteur web comme Administrateur local du site web de l'ABCA pour le compte de leur Institution.

IV. MOTION DE REMERCIEMENTS

A l'issue des travaux, les participants ont exprimé leur satisfaction pour la qualité de la formation qui leur a permis d'avoir une bonne maîtrise de la plate-forme d'administration du site.

A cet égard, ils ont adressé leurs remerciements aux autorités des Banques Centrales membres et spécialement au Président en exercice de l'ABCA ainsi qu'au Gouverneur de la BCEAO, M. Tiémoko Meyliet KONE pour l'accueil chaleureux et les excellentes conditions de travail dont ils ont bénéficié.

=====